**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Медовского сельского поселения Богучарского муниципального района Воронежской области в 2022г.»**

В 2022 году общее количество поступивших в администрацию Медовского сельского поселения устных и письменных обращений граждан составило 15, что на уровне с 2021 годом (15) .

Основная масса обращений граждан имеет первичный характер.

Тематика обращений граждан в администрацию Медовского сельского поселения в 2022 году (в процентном соотношении):

- экономика– 86 % обращений; 13

- социальная сфера – 7 % обращений; 1

- государство, общество, политика – 7 % обращений; 1

В администрацию Медовского сельского поселения поступило и рассмотрено 2 письменных обращения, что меньше на 60% по сравнению с 2021 годом (5). В 2020 году поступило 9 письменных обращения, в 2019году – 3.

Наибольшее количество обращений в 2022 году в администрацию Медовского сельского поселения среди населенных пунктов поселения поступило от жителей п.Дубрава и жителей х.Малеванный по 6 обращений. От и с.Медово поступило 1 обращение. От жителей п.Южный и с.Каразеево обращений не поступало.

Лидирующее место в обращениях граждан занимают вопросы работы органов местного самоуправления (организация водоснабжения, содержание дорог местного значения, уличное освещение, содержание домашних животных).

Среди обращений в отчетном периоде выделялись обращения, касающиеся жилищно-коммунальной сферы и социальной сферы.

В своих обращениях заявители наиболее часто поднимают следующие проблемы:

- организация электроснабжения в населенных пунктах поселения;

- организация водоснабжения в населенных пунктах поселения;

- благоустройство населенных пунктов.

Глава Медовского сельского поселения С.В.Чупраков

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан в 4 квартале 2022 года и 2022год в целом**

**4 квартал 2022**

**2022 года год**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1. Поступило письменных обращений и принято на личном приеме, всего:** | **4** | **15** |
| **Из них:**  **1.1. Письменных обращений** | **1** | **2** |
| в том числе: |  |  |
| 1.1.1. Взято на контроль |  |  |
| 1.1.2. Проверено комиссионно |  |  |
| 1.1.3. Проверено с выездом на место |  |  |
| 1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя |  |  |
| 1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе  «меры приняты» - |  |  |
| 1.1.6. Частично удовлетворенных |  |  |
| 1.1.7. С результатом рассмотрения «разъяснено» | 1 | 2 |
| 1.1.8. С результатом рассмотрения «не поддержано» |  |  |
| 1.1.9. Переадресованных в другие органы местного самоуправления |  |  |
| 1.1.10. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления |  |  |
| 1.1.11. Рассмотрено с нарушением установленных сроков |  |  |
| 1.1.12. Срок рассмотрения продлен |  |  |
| 1.1.13. Ответ подписан руководителем государственного органа или органа местного самоуправления |  |  |
| 1.1.14. Ответ подписан уполномоченным лицом |  |  |
| 1.1.15. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ получен |  |  |
| 1.1.16. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен |  |  |
| **1.2. Принято граждан руководителями на личном приеме** | **3** | **13** |
| 1.2.1. Взято на контроль |  |  |
| 1.2.2. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе  «меры приняты» - |  | 6 |
| 1.2.3. Частично удовлетворенных |  |  |
| 1.2.4. С результатом рассмотрения «разъяснено» | 3 | 7 |
| 1.2.5. С результатом рассмотрения «не поддержано» |  |  |
| **1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушений правил и законных интересов граждан** | **\_\_\_** | **\_\_\_** |
| **1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности** | **\_\_\_** | **\_\_\_** |
| **1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности** | **---** | **---** |
| **1.6. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан** | **прилагается** | **прилагается** |
| **1.7. Формы ответа заявителю:** | **4** | **15** |
| 1.7.1. В письменной форме | 1 | 8 |
| 1.7.2. В форме электронного документооборота | 1 | 2 |
| 1.7.3. В устной форме | 2 | 5 |
| **1.8. Количество повторных обращений**  Обращения об улучшении жилищных условий.  Заявителю разъяснен порядок улучшения жилищных условий. В связи с тем, что в поселение, где проживает заявительница, выделить жилье не представляется возможным, заявительнице предложено подготовить документы через КУВО "Управление социальной защиты населения Богучарского района" для получения жиль из специализированного жилищного фонда Воронежской области. |  |  |