**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**«О рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Мёдовского сельского поселения Богучарского муниципального района Воронежской области за 3 квартал 2024года»**

За 3-ый квартал 2024 года общее количество поступивших в администрацию Мёдовского сельского поселения устных и письменных обращений граждан составило 3, что на уровне с 3 кварталом 2023 года (3). Основная масса обращений граждан имеет первичный характер.

Тематика обращений граждан в администрацию Мёдовского сельского поселения в 3 квартале 2024 года:

- жилищно-коммунальная сфера - 66,6 % обращений; 2

**-** экономика - 33,4 % обращений; 1

Из вышестоящих и других организаций в администрацию Мёдовского сельского поселения обращений и жалоб не поступало.

В 3 квартале 2024 года в администрацию Мёдовского сельского поселения письменных обращения не поступало. В 3 квартале 2023 года письменных обращений также не поступало.

В третьем квартале 2024 года в администрацию Мёдовского сельского поселения поступили от жителей п.Дубрава (2 обращения), п.Южный (1 обращение). От жителей села Мёдово, хутора Малеванный и села Каразеево в третьем квартале 2024г. обращений не поступало.

В своих обращениях заявители наиболее часто поднимают следующие проблемы:

- содержание дорог общего пользования и благоустройство в населенных пунктах поселения.

Все обращения граждан рассмотрены и решены.

Глава Мёдовского сельского поселения С.В.Чупраков

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан в 3 квартале 2024 года**

**Мёдовского сельского поселения**

**Богучарского муниципального района Воронежской области**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Поступило письменных обращений и принято на личном приеме, всего:** | **3** |
| **Из них:**  **1.1. Письменных обращений** | **0** |
| в том числе: |  |
| 1.1.1. Взято на контроль |  |
| 1.1.2. Проверено комиссионно |  |
| 1.1.3. Проверено с выездом на место |  |
| 1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя |  |
| 1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* |  |
| 1.1.5.1. С результатом рассмотрения «поддержано» |  |
| 1.1.5.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» |  |
| 1.1.6. С результатом рассмотрения «разъяснено» | 0 |
| 1.1.7. С результатом рассмотрения «не поддержано» |  |
| 1.1.8. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» |  |
| 1.1.9. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» |  |
| 1.1.10. Направлено по компетенции в иной орган |  |
| 1.1.11. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления |  |
| 1.1.12. Рассмотрено с нарушением установленных сроков |  |
| 1.1.13. Срок рассмотрения продлен |  |
| 1.1.14. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен |  |
| **1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями** | **3** |
| **Из них:** |  |
| 1.2.1. Письменных |  |
| 1.2.2. Устных | 3 |
| 1.2.3. Взято на контроль устных обращений |  |
| 1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* |  |
| 1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» |  |
| 1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» |  |
| 1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» | 3 |
| 1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» |  |
| 1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» |  |
| **1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушений правил и законных интересов граждан** |  |
| **1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности** |  |
| **1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности** |  |
| **1.6. Количество повторных обращений** |  |
| **1.7. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан** | **прилагается** |

Глава Мёдовского сельского поселения С.В.Чупраков