**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан в 4 квартале 2024 года и 2024год в целом**

**4 квартал 2024**

**2024 года год**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1. Поступило письменных обращений и принято на личном приеме, всего:** | **3** | **15** |
| **Из них:**  **1.1. Письменных обращений** | **0** | **3** |
| в том числе: |  |  |
| 1.1.1. Взято на контроль |  |  |
| 1.1.2. Проверено комиссионно |  |  |
| 1.1.3. Проверено с выездом на место |  |  |
| 1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя |  |  |
| 1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе  «меры приняты» - |  | 2 |
| 1.1.6. Частично удовлетворенных |  |  |
| 1.1.7. С результатом рассмотрения «разъяснено» | 0 | 1 |
| 1.1.8. С результатом рассмотрения «не поддержано» |  |  |
| 1.1.9. Переадресованных в другие органы местного самоуправления |  |  |
| 1.1.10. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления |  |  |
| 1.1.11. Рассмотрено с нарушением установленных сроков |  |  |
| 1.1.12. Срок рассмотрения продлен |  |  |
| 1.1.13. Ответ подписан руководителем государственного органа или органа местного самоуправления |  |  |
| 1.1.14. Ответ подписан уполномоченным лицом |  |  |
| 1.1.15. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ получен |  |  |
| 1.1.16. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен |  |  |
| **1.2. Принято граждан руководителями на личном приеме** | **3** | **13** |
| 1.2.1. Взято на контроль |  |  |
| 1.2.2. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе  «меры приняты» - | 1 | 3 |
| 1.2.3. Частично удовлетворенных |  |  |
| 1.2.4. С результатом рассмотрения «разъяснено» | 2 | 10 |
| 1.2.5. С результатом рассмотрения «не поддержано» |  |  |
| **1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушений правил и законных интересов граждан** | **\_\_\_** | **\_\_\_** |
| **1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности** | **\_\_\_** | **\_\_\_** |
| **1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности** | **---** | **---** |
| **1.6. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан** | **прилагается** | **прилагается** |
| **1.7. Формы ответа заявителю:** | **3** | **15** |
| 1.7.1. В письменной форме | 1 | 8 |
| 1.7.2. В форме электронного документооборота |  | 1 |
| 1.7.3. В устной форме | 2 | 6 |
| **1.8. Количество повторных обращений**  Обращения об улучшении жилищных условий.  Заявителю разъяснен порядок улучшения жилищных условий. В связи с тем, что в поселение, где проживает заявительница, выделить жилье не представляется возможным, заявительнице предложено подготовить документы через КУВО "Управление социальной защиты населения Богучарского района" для получения жиль из специализированного жилищного фонда Воронежской области. |  |  |